



N° du Contrat رقم العقد

Nom et Prénom de l'assuré اسم و لقب المؤمن له

Date de naissance تاريخ الولادة

N° de téléphone رقم الهاتف

N° C.I.N du souscripteur رقم بطاقة تعريف الوطنية للمكتب

Période de Couverture مدّة التغطية

8j 8 أيام 16j 16 يوما 32j 32 يوما 64j 64 يوما 90j 90 يوما 1an سنة

Du من
Au إلى

Tarif

التعريف

Période de couverture	Tarif (en dinars)	التعريف (بالدينار)	مدّة التغطية
8 jours	18,000		8 أيام
16 jours	23,000		16 يوما
32 jours	25,000		32 يوما
64 jours	50,000		64 يوما
90 jours	75,000		90 يوما
1 an	128,000		سنة

Pour pouvoir bénéficier des garanties de votre contrat, il est obligatoire de contacter «Allianz Global Assurances» au **0097142708736** avant tout engagement de la part de l'assuré en lui indiquant :

للاستفاد من ضمانات عقدكم، يجب الاتصال بـ «أليانز قلوبال للمساعدة» على الرقم الهاتفي **0097142708736** قبل القيام بأي إجراء شخصي مع ذكر:

- Le numéro de votre contrat
- Le numéro de téléphone de l'endroit où vous vous trouvez
- Le numéro de la convention : 1233001

- رقم عقدكم
- رقم هاتف المكان الذي تتواجدون به
- رقم الاتفاقية : 1233001

J'accepte de souscrire à ce contrat et de bénéficier des avantages prévus dans la convention conclue entre La Poste Tunisienne & Assurances CARTE N° 9520071000. Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales figurant au verso de ce contrat.

أوافق على الاكتتاب في هذا العقد والاستفاد بالامتيازات المنصوص عليها ضمن الاتفاقية المبرمة بين البريد التونسي والشركة التونسية الأوروبية للتأمين وإعادة التأمين عدد 9520071000. أشهد بأنني أطلعت على الشروط العامة المبينة بقفا هذا العقد.

Fait au bureau de poste حرر بمكتب بريد

Le بتاريخ

Matricule de l'agent رمز العون

إمضاء و ختم عون النافذة
Signature de l'agent de guichet

إمضاء المكتب (تسبغه عبارة اطلعت عليه ووافقت)
Signature du souscripteur (précédée de la mention lu et approuvé)



(216) 71 184 000

CONDITIONS GENERALES

Le présent contrat, catégorie 9, est régi par le code des assurances tel que promulgué par la loi N° 92-24 du 9 mars 1992, les textes qui l'ont modifié ou complété, les conditions générales, le traité N°1233001 avec l'Assisteur «Allianz Global Assurances» ainsi que les conditions particulières au contrat.

DEFINITIONS

Assureur : La CARTE sise lot BC4 Centre urbain Nord Cité Mahrajène -1082- Tunis, Téléphone : 71 184 000. RC N° : 000205 MP 000

Assuré : La personne indiquée sur ce contrat.

Accident garanti : Tout événement soudain, imprévu et violent pouvant survenir à l'assuré, à l'exception des blessures et maladies causées intentionnellement par ce dernier ainsi que toute tentative de suicide.

Maladie garantie : toute détérioration soudaine et imprévue de la santé, certifiée par une autorité médicale compétente.

Voyage* : les premiers 90 jours de tout voyage hors du pays de résidence principale (La Tunisie) de l'assuré dans la limite de la période du contrat.

* si la durée d'un seul voyage dépasse 90 jours, l'assuré n'est assisté que pendant la période de couverture qui ne peut en aucun cas dépasser les 90 jours.

OBJET DU CONTRAT

Les garanties objet du présent contrat couvrent l'assuré pendant son voyage hors du pays de sa résidence principale (La Tunisie) et ce, pour la période de couverture indiquée sur le contrat.

La CARTE s'engage en cas de réalisation du risque à payer aux bénéficiaires les prestations prévues aux contrats.

L'assisteur «Allianz Global Assurances» s'engage à mettre en œuvre les prestations d'assistance telles que définies ci-après en cas d'accident et/ou de maladie garantis.

GARANTIES

Garantie 1

Prise en charge du transport de l'assuré vers un centre médical le mieux approprié, en cas d'accident ou de maladie garantis.

Garantie 2

Prise en charge des frais médicaux, pharmaceutiques, chirurgicaux et d'hospitalisation engagés suite à un accident ou à une maladie ayant un caractère imprévisible, survenant pendant la durée de validité du contrat, et ce, à concurrence de 50 000 € ou son équivalent en dinars tunisiens.

Exclusions liées à la garantie 2

- Les frais encourus en Tunisie ou sans l'accord préalable de l'assisteur .
- Les premiers 13,04 €, ou leurs équivalents en dinars tunisiens de chaque réclamation.
- Les frais de soins dentaires supérieurs à 45,89 € ou leurs équivalents en dinars tunisiens.
- Les dépenses couvertes par une autre police d'assurance antérieure ou par la sécurité sociale.
- Les frais de prothèses : optiques, dentaires, acoustiques, fonctionnelles, esthétiques.
- Les frais de cure thermale ou de séjour en maison de repos.
- Les dépenses non médicales (Taxi, Restauration, Journaux, ...).
- Le traitement procuré autre que par un médecin qualifié.
- Les frais de rééducation.
- Les états de grossesse après le 6^{ème} mois.
- Les états de grossesse (et complications) à partir de la 32^{ème} semaine, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement et les fécondation in vitro et leurs conséquences.
- Les frais de secours d'urgence, les frais de recherche, les frais de transports primaires, à l'exception des frais d'évacuation sur piste de ski.

Garantie 3 :

Prise en charge des frais de transport de la dépouille mortelle en cas de décès suite accident ou maladies garanties. Le montant maximum des frais pris en charge est de 7648 € ou leurs équivalents en dinars tunisiens.

Exclusions liées à la garantie 3 :

Les frais d'inhumation, d'embaumement et de cérémonie ne sont pas pris en charge.

Garantie 4 :

Garantie en cas de la perte des bagages de l'assuré (sacs de voyage, valises, objets et effets personnels) pendant l'acheminement par une entreprise de transport à concurrence du capital fixé à 500 euros.

Exclusions liées à la garantie 4 :

Vêtements portés, marchandises, biens consommables, espèces, cartes de crédits, cartes à mémoire, billets de transports, matériels téléphoniques, dvd, alarmes, jeux vidéos et accessoires, fourrures, titres de de toute nature, stylos, briquets, documents enregistrés sur bandes ou films, documents et valeurs en papier de toutes sortes, collections et matériels de caractère professionnel, clés, lunettes, jumelles, lentilles de contact, prothèses et appareillages de toute nature, matériels médicaux, médicaments, denrées périssables.

RESILIATION ET MODIFICATIONS

Aucune demande de résiliation ou de modification ne sera acceptée après un délai maximal de 7 jours à compter de la date de souscription. Cette demande s'effectue au niveau du bureau de poste.

Le montant de la prime restituée (montant de la souscription net de 4 dinars) sera viré à un compte courant postal ou bancaire dont le RIP/RIB sera communiqué par le client.

COMPETENCE ET PRESCRIPTION

Toute action dérivant du contrat est prescrite dans un délai de deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance et ce, dans les conditions prévues par l'article 14 du code des Assurances.

الشروط العامة

يخضع هذا العقد. صنف 9. إلى أحكام مجلة التأمين الصادرة بمقتضى القانون عدد 24 لسنة 1992 المؤرخ في 9 مارس 1992 وإلى جملة النصوص المتممة والمنقحة له وإلى الشروط العامة والاتفاقية المبرمة مع "أليانز غلوبال للمساعدة" تحت عدد 1233001. وإلى الشروط الخاصة بالعقد.

تعريف

المؤمن : الشركة التونسية الأوروبية للتأمين وإعادة التأمين. عمارة تأمينات كارت. تقسيم الوكالة العقارية للسكنى BC4 المركز العمراني الشمالي 1082 تونس الهاتف 71 184 000.

المؤمن له : الشخص المعنى بهذه الصفة بالعقد.

الحادث : يشمل هذا الضمان كل حادث يقع للمؤمن له فجأة باستثناء الجروح والأمراض الناتجة عن حوادث تعمدتها المؤمن له وكذلك محاولة الانتحار.

المرض : يساعد هذا الضمان المؤمن له عند التدهور المفاجئ لصحته والذي تفرقه هيئة طبية متخصصة.

السفر* : لا يشمل هذا العقد إلا حالات الحوادث أو المرض التي تقع عند سفر المؤمن له خارج بلد إقامته (الجمهورية التونسية) وذلك طوال المدة المنصوص عليها بالعقد.

* إذا تجاوزت مدة السفر الواحدة 90 يوما. فإن المؤمن له لا ينتفع من تأمين المساعدة عند السفر إلى الخارج إلا لمدة 90 يوما الأولى من هذا السفر.

موضوع العقد :

ينتفع المؤمن له بالضمانات المذكورة بهذا العقد خلال فترة سفره خارج بلد إقامته (الجمهورية التونسية) وذلك طوال المدة المحددة بالعقد.

تكفل الشركة التونسية الأوروبية للتأمين وإعادة التأمين بدفع التعويض المحدد بالعقد عند حصول الخطر. تعهد "أليانز غلوبال للمساعدة" بإسداء خدمات المساعدة في حال وقوع حادث و/أو في حال المرض.

الضمانات

التكفل بنقل المؤمن له إلى المركز الطبي الملازم عند وقوع حادث أو مرض طبقا لما هو منصوص عليه بالفقرة السابقة.

الضمان 1

يتم التكفل بمصاريف العلاج والإقامة بمستشفى والعمليات الجراحية واقتناء الأدوية في حال تعرض المؤمن له إلى حادث أو إصابته بمرض مفاجئ خلال المدة المحددة بالعقد وذلك في حدود 50.000 أورو أو ما يعادلها بالدينار التونسي.

الاستثناءات المتعلقة بالضمان 2

المصاريف المدفوعة في البلاد التونسية أو بدون الموافقة المسبقة من "الأوروبية لتأمين الأسفار" :

- الـ 13.04 أورو الأولى من كل شكايه.
- مصاريف علاج الأسنان التي تتجاوز قيمتها 45.89 أورو أو ما يعادلها بالدينار التونسي.
- المصاريف التي يضمنها عقد تأمين سابق أو تكفل بها التغطية الاجتماعية.
- مصاريف أجهزة الترميم : البصرية، المتعلقة بالأسنان، السمعية، الوظيفية، التجميلية.
- مصاريف العلاج بالمياه المعدنية أو الإقامة في دور النقاة.
- المصاريف غير الطبية (سيارة أجرة، وجبات الأكل بالمطاعم...).
- العلاج غير المقدم من طرف طبيب مؤهل.
- مصاريف التمسيد.
- حالات الحمل بعد الشهر السادس.
- حالات الحمل التي تعرض لمشاكل بداية من الأسبوع 32 أو عملية الإجهاض المقصودة أو عمليات الحمل باستعمال التلقيح بالأنبوب وما يترتب عنها.
- مصاريف الإغاثة المستعجلة والبحث والتنقل الأولى باستثناء مصاريف إخلاء منحدر التزلج.

الضمان 3

يتم التكفل بمصاريف نقل الجثمان في حال الوفاة الناتجة عن حادث أو مرض طبقا لما هو منصوص عليه أعلاه، وذلك في حدود 7 648 أورو أو ما يعادلها بالدينار التونسي.

الاستثناءات المتعلقة بالضمان 3

لا يتم التكفل بمصاريف الغسل والكفن ومراسم الدفن.

الضمان 4

تعويض مبلغ مالي في حدود 500 أورو في حال ضياع متاع المؤمن له (حقائب السفر، حاجيات شخصية) خلال ترحيله من قبل شركة النقل.

الاستثناءات المتعلقة بالضمان 4

التياب التي يرتديها المؤمن له، البضائع، أشياء مستهلكة، نقديات، بطاقات خلاص، بطاقات ذاكرة، تذاكر سفر، حاجيات الهاتف، أقراص مغناطيسية، منبهات، ألعاب فيديو، الفرو، السندات بجميع أنواعها، الأفلام، القداحات، الوثائق المسجلة على الأشرطة و الأفلام، الوثائق الورقية بجميع أنواعها، الأدوات ذات صبغة مهنية، المفاتيح، النظارات، المنظار، العدسات، أجهزة الترميم، الأدوات الطبية، الأدوية، المواد الغذائية القابلة للتلف.

فسخ أو تعديل العقد

لا يقبل أي مطلب لفسخ أو تعديل العقد بعد انقضاء أجل أقصاه 7 أيام ابتداء من تاريخ إمضاء العقد. هذا المطلب يتم على مستوى مكتب البريد.

يتم تحويل مبلغ قسط التأمين المسترجع (قيمة الاكتتاب بعد طرح 4 دنانير) إلى رقم الحساب الجاري البريدي أو البنكي (RIP/RIB) المقدم من طرف الحريف.

مرجع النظر و سقوط الدعوى

تسقط الدعوى الناشئة عن العقد بعد انقضاء مدة عامين بداية من تاريخ الحدث الذي تولدت عنه وذلك طبقا للشروط الواردة بالفصل 14 من مجلة التأمين.